

ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ
№ 00000000

Днес в гр. Варна между:
 "НЕЯ Травел" ООД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, ул. "Патр. Евтимий" 40В, рег. по ф. д. № 4457 / 2007г. по описа на Варненски окръжен съд, ЕИК № 148135304, ИН по ЗДДС BG148135304, с Удостоверение за регистрация на туроператор и турагент № РКК-01-05991/07.12.2007г., представлявано от Управителя Недка Росенова Петрова, наричана по-долу **ТУРОПЕРАТОР**,
 от една страна и

1		с л.к.№/		изд. на		от		ЕГН:
Задгр. Паспорт №		Адрес:						
Дом. Тел:		Мобилен:		E-mail:				
Фирма:		Адрес:						
ЕИК №		ИН до ЗДДС		МОЛ:				

от друга страна, наричан по-долу **ПОТРЕБИТЕЛ**, за себе си, а също и в полза на:

2		с л.к.№/		изд. на		от		ЕГН:
3		с л.к.№/		изд. на		от		ЕГН:
4		с л.к.№/		изд. на		от		ЕГН:
5		с л.к.№/		изд. на		от		ЕГН:

се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **Потребителят** възлага и заплаща на **Туроператора** да му предостави организирано туристическо пътуване при определен маршрут и платена от него цена при условията на настоящия договор.
2. **Туроператорът** приема да организира организирано туристическо пътуване на **Потребителя** по определен маршрут и заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.
3. **Транспорт:**

Фирма превозвач:		Седалище и адрес на управление:		№ на лиценз:	
------------------	--	---------------------------------	--	--------------	--

Дата на тръгване	Час на тръгване	Начален/краен пункт	Маршрут на пътуване	Дата/време на пристигане	Дни престой	Транспортно средство	Категория	Отличителни белези

Дата на връщане	Час на връщане	Начален/краен пункт	Маршрут на пътуване	Дата/време на пристигане	Дни престой	Транспортно средство	Категория	Отличителни белези

4. Хотелско настаняване:

Дата на настаняване	Дата на отпътуване	Хотел	Категория	Местоположение	Стая	Брой нощувки

5. Заведения за хранене и развлечения:

Вид	Категория	Брой хранения	Вид хранения

6. Допълнителни услуги:

Трансфери	Застраховки	Екскурзии	Специални изисквания на клиента	Други

7. Цена на пакет:

Цена и име на допълнителни услуги:		Словом:	Дата:
7.1. Капаро			
7.2. Доплащане			

Туроператор:
Потребител:

/...../

/...../

I. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Резервации (записвания).

1.1. Записването се извършва в офиса на „НЕЯ Травел“ ООД срещу внесен депозит на минимум 30% от стойността на цялото пътуване (съобразно условията на конкретната програма) и сключен договор за организирано пътуване.

1.2. Заплащането на остатъка (ако има такъв) се извършва до [] дни преди обявената начална дата на отпътуването. В случай, че анулира и капарото остава в полза на **Туроператора**.

2. Необходими документи

2.1. За пътувания в страната Ви е необходима валидна лична карта

2.2. При пътувания в чужбина Ви е необходим валиден задграничен паспорт /когато пътуването и маршрутът са в страни членки на Европейския съюз – валидна лична карта/, медицинска застраховка и съответната изискуема сума дневни пари. **За деца под 18 години, пътуващи непридружени от родителите си, се изисква нотариално заверено родителско разрешение детето да напусне страната.** Относно страните, с които имаме визов режим, ще Ви бъде предоставена подробна информация за документите, които се изискват от съответните визови отдели, както и за условията за получаване на визи.

3. Транспорт, нощувки, прехрана, екскурзии, трансфери, други услуги включени в организираното пътуване.

3.1. Туристическите обекти, тяхната категория, брой нощувки, вид и категория на заведенията за хранене, броя и вида на храненията, посещения, екскурзии, трансфери, вид и категория за използваните транспортни средства, дата и час на тръгване / на пристигане следва да бъдат изчерпателно изброени по-горе. Страните се съгласяват, че при постигнато взаимно съгласие горните условия могат да бъдат променени. Формата на допълнителното съгласие е писмена и влиза в действие при окончателното плащане на туристическия пакет.

4. Цена, начин на формиране и промяна

4.1. В цената на организираното пътуване са калкулирани: транспортни разходи (не са включени при пътувания с личен транспорт), разходи свързани с ползването на услуги по договора (летищни такси, пристанищни и др. такива), хотелиерски, екскурзоводски услуги, при условие че в договора не е упоменато друго.

4.2. Цената на организираното пътуване е пакетна и е изработена при следния курс: 1 евро = 1.95583 лева

4.3. При настъпила съществена промяна в икономическите отношения (увеличение или намаление) на разходите описани в 4.1. или валутния курс обявен в 4.2., общата пакетна цена подлежи на корекции. Нейното увеличение/намаление следва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи. Правото на корекции на цената е от изключителната компетентност на **Туроператора**.

4.4. При необходимост от промяна в цените **Туроператорът** се задължава да запазва интересите на потребителя съгл. чл.35 от ЗТ.

4.5. В случаите на форсмажорни обстоятелства за организатора или при настъпване на „стопанска непоносимост“ или явна икономическа невъзможност да бъде организирано пътуване, **Туроператорът** възстановява на **Потребителя** заплатената цена.

4.6. В случай на отмяна на пътуването, дължащо се на непреодолима сила (форсмажор), отношенията с **Потребителя** се уреждат при спазване хипотезата на чл.36 ал.1т.2 от ЗТ

4.7. Горните условия нямат действие между страните, в случай че пътуването се анулира от **Потребителя**.

5. Анулации и неустойки

5.1. **Потребителят** може да се откаже от организираното пътуване до [] дни, преди неговото започване без да дължи неустойка (ако това не противоречи на анулационните условия на авиопревозвача при закупени самолетни билети).

В случай, че **Потребителят** се откаже от организираното пътуване:

5.2. От [] до [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на [] % от стойността на пътуването/ 1 нощувка

5.3. От [] до [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на [] % от стойността на пътуването.

5.4. От [] до [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на [] % от стойността на пътуването.

5.5. Под [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на 100%.

5.6. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с **Потребителя**, той губи платените на **Туроператора** суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 5.1., 5.2.,5.3., 5.4. и 5.5., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

5.7. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на **Потребителя** на територията на съответната държава, **Туроператорът** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

5.8. **Потребителят** със съгласието на **Туроператора** може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми туроператора в срок не по-късно от [] дни преди началната дата на пътуването. При прехвърляне на правата върху самолетните билети се дължи глоба, в зависимост от изискванията на превозвача.

6. **Минималния брой на участници за провеждане на пътуването** е: [] В случай, че този брой не е набран и се налага отмяна на пътуването **Туроператорът** е длъжен да уведоми **Потребителя** до [] дни преди началната му дата.

7. **Когато направи значителна промяна** в някоя от съществените клаузи на договора **Туроператорът** е длъжен да уведоми **Потребителя** за правата му по чл. 35 от Закона за туризма.

7.1. **Туроператорът** си запазва правото да промени превозвача с друг при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си.

7.2. **Туроператорът** си запазва правото да промени часа на тръгване в случай на т.7.1. като уведоми своевременно **Потребителя**.

8. **Рекламации** относно организацията и провеждането на програмите, се приемат в писмен вид, в 7дневен срок след завръщането на клиента и при представяне на необходимите доказателства за неизпълнението или за некачественото изпълнение на услугата. „НЕЯ Травел“ ООД се задължава да даде своя отговор в едномесечен срок от депозирването на рекламацията и да предприеме съответните действия за удовлетворяване интересите на потребителя.

9. **Застрахователят**, с който **Туроператорът** е сключил **застрахователен договор** по чл. 42 от Закона за туризма е:

ЗАД „Армеец“ и номерът на застрахователната полица е № 11 130 1315 0000184839.

10. **Информация за сключената задължителна застраховка** “медицински разходи при болест и злополука на туриста” за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

11. Настоящият договор може да бъде отменян, изменян и допълван с двустранни анекси и при спазване разпоредбите на ЗТ.

12. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и се подписва на всяка страница, както следва:

Туроператор:

/...../

Потребител:

/...../