

ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ

№

Днес 2019г. в гр. Варна между:

"НЕЯ Травел" ООД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, ул. "Патр. Евтимий" 40В, рег. по ф. д. № 4457 / 2007г. по описа на Варненски окръжен съд, ЕИК № 148135304, ИН по ЗДДС BG148135304, с Удостоверение за регистрация на туроператор и турагент № РКК-01-05991/07.12.2007г., представлявано от Управителя Недка Росенова Петрова, наричано по-долу **ТУРОПЕРАТОР**,

от една страна и

1	с л.к.№/	изд. на	от	ЕГН:
Задгр. Паспорт №	Адрес:			
Дом. Тел:	Мобилен:	e-mail:		
Фирма:	Адрес:			
ЕИК №	ИН до ЗДДС			МОЛ:

 от друга страна, наричан по-долу **ПОТРЕБИТЕЛ**, за себе си и в полза на:

2
3

се постигна съгласие и се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Потребителят възлага и заплаща на Туроператора да му предостави туристически пакет при определен маршрут и платена от него цена при условията на настоящия договор.

2. Туроператорът приема да организира туристически пакет на Потребителя по определен маршрут и заплащане на договорената цена при условията на настоящия договор.

3. **Транспорт: СОБСТВЕН**

Фирма превозвач:	-	Седалище и адрес на управление:	-	№ на лиценз:	-
------------------	---	---------------------------------	---	--------------	---

Дата на тръгване	Час на тръгване	Начален/краен пункт	Маршрут на пътуване	Дата/време на пристигане	Дни престой	Транспортно средство	Категория	Отличителни белези

Дата на връщане	Час на връщане	Начален/краен пункт	Маршрут на пътуване	Дата/време на пристигане	Дни престой	Транспортно средство	Категория	Отличителни белези

4. **Хотелско настаняване:**

Дата на настаняване	Дата на отпътуване	Хотел	Категория	Местоположение	Стая	Брой нощувки

5. **Заведения за хранене и развлечения:**

Вид	Категория	Брой хранения	Вид хранения

6. **Допълнителни услуги:**

Трансфери	Застраховки	Екскурзии	Специални изисквания на клиента	Други

7. **Цена на пакет:** /...../

Цена и име на допълнителни услуги:	Словом:	Дата:
7.1. Капаро		
7.2. Доплащане		

Туроператор:

/...../

Потребител:

/...../

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

1. Резервации (записвания).

1.1. Записването може да се извърши в офиса на „НЕЯ Травел“ ООД, по телефон, по факс, по имейл, онлайн или чрез турагент. Изисква се внасяне на минимум 50% от стойността на цялото пътуване (съобразно условията на конкретната програма) и сключен договор за туристически пакет.

1.2. Заплащането на остатъка (ако има такъв) се извършва до [] В случай, че доплащането не бъде направено в посоченият срок, резервацията се анулира и капарото остава в полза на **Туроператора**.

2. Необходими документи

2.1. За пътувания в страната Ви е необходима валидна лична карта

2.2. При пътувания в чужбина Ви е необходим валиден задграничен паспорт /когато пътуването и маршрутът са в страни членки на Европейския съюз – валидна лична карта/, медицинска застраховка и съответната изискуема сума дневни пари. **За деца под 18 години, пътуващи непридружени от родителите си, се изисква нотариално заверено родителско разрешение детето да напусне страната.** Относно страните, с които имаме визов режим, ще Ви бъде предоставена подробна информация за документите, които се изискват от съответните визови отдели, както и за условията за получаване на визи.

3. Транспорт, нощувки, прехрана, екскурзии, трансфери, други услуги включени в туристическия пакет.

3.1. Туристическите обекти, тяхната категория, брой нощувки, вид и категория на заведенията за хранене, броя и вида на храненията, посещения, екскурзии, трансфери, вид и категория за използваните транспортни средства, дата и час на тръгване / на пристигане следва да бъдат изчерпателно изброени по-горе. Страните се съгласяват, че при постигнато взаимно съгласие горните условия могат да бъдат променени. Формата на допълнителното съгласие е писмена и влиза в действие при окончателното плащане на туристическия пакет.

4. Цена, начин на формиране и промяна

4.1. В цената на туристическия пакет са калкулирани: транспортни разходи (не са включени при пътувания с личен транспорт), разходи свързани с ползването на услуги по договора (летищни такси, пристанищни и др. такива), хотелиерски, екскурзоводски услуги, при условие че в договора не е упоменато друго.

4.2. Цената на туристическия пакет е изработена при следния курс: 1 евро = 1.95583 лева

4.3. При настъпила съществена промяна в икономическите отношения (увеличение или намаление) на разходите описани в 4.1. или валутния курс обявен в 4.2., общата пакетна цена подлежи на корекции. Нейното увеличение/намаление следва да бъде икономически обосновано и да съответства на изменените разходи. Правото на корекции на цената е от изключителната компетентност на **Туроператора**.

4.4. При необходимост от промяна в цените **Туроператорът** се задължава да запазва интересите на потребителя съгл. чл.35 от ЗТ.

4.5. В случаите на форсмажорни обстоятелства за организатора или при настъпване на „стопанска непоносимост“ или явна икономическа невъзможност да бъде организирано пътуване, **Туроператорът** възстановява на **Потребителя** заплатената цена.

4.6. В случай на отмяна на пътуването, дължащо се на непреодолима сила (форсмажор), отношенията с **Потребителя** се уреждат при спазване хипотезата на чл.36 ал.1т.2 от ЗТ

4.7. Горните условия нямат действие между страните, в случай че пътуването се анулира от **Потребителя**.

5. Анулации и неустойки

5.1. **Потребителят** може да се откаже от туристическия пакет до [] дни преди дата на настъпване без да дължи неустойка ако това не противоречи на анулационните условия на авиопревозвача при закупени самолетни билети). При направена промяна по резервации, ползващи отстъпка за ранно записване, отпада ранното намаление.

В случай, че **Потребителят** се откаже от туристическия пакет:

5.2. От [] до [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на [] нощувка.

5.3. От [] до [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на [] % от стойността на настаняването.

5.4. От [] до [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на [] % от стойността на настаняването.

5.5. Под [] дни преди датата на отпътуване неустойката е в размер на 100% от стойността на настаняването.

5.6. При анулация след момента на настаняване или неявяване неустойката е в размер на 100%

5.7. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с **Потребителя**, той губи платените на **Туроператора** суми в съответствие със сроковете на анулация и в размерите по т. 5.1., 5.2., 5.3., 5.4. и 5.5., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

5.8. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на **Потребителя** на територията на съответната държава, **Туроператорът** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическия пакет цена.

5.9. **Потребителят** със съгласието на **Туроператора** може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми туроператора в срок не по-късно от []

- При прехвърляне на правата върху самолетните билети се дължи глоба, в зависимост от изискванията на превозвача.

6. Минималния брой на участници за провеждане на пътуването е: [] В случай, че този брой не е набран и се налага отмяна на пътуването **Туроператорът** е длъжен да уведоми **Потребителя** до [] дни преди началната му дата.

7. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора **Туроператорът** е длъжен да уведоми **Потребителя** за правата му по чл. 35 от Закона за туризма.

7.1. **Туроператорът** си запазва правото да промени превозвача с друг при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си.

7.2. **Туроператорът** си запазва правото да промени часа на тръгване в случай на т.7.1. като уведоми своевременно **Потребителя**.

8. Рекламации относно организацията и провеждането на програмите, се приемат в писмен вид, в 7дневен срок след завръщането на клиента и при представяне на необходимите доказателства за неизпълнението или за некачественото изпълнение на услугата. „НЕЯ Травел“ ООД се задължава да даде своя отговор в едномесечен срок от депозирането на рекламацията и да предприеме съответните действия за удовлетворяване интересите на потребителя.

9. Застрахователят, с който Туроператорът е сключил застрахователен договор по чл. 42 от Закона за туризма е:

ЗАД "Групама Застраховане ЕАД", № 7500180000488.

10. Информация за сключената задължителна застраховка “медицински разходи при болест и злополука на туриста” за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

11. Настоящият договор може да бъде отменян, изменен и допълван с двустранни анекси и при спазване разпоредбите на ЗТ.

12. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

Този договор се изготви в три еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и се подписва на всяка страница, както следва:

Туроператор: []

Потребител: []

/...../

/...../